

Kereskedő és webáruházi technikus szakmai vizsga tájékoztató

A vizsgára bocsátás feltételei

A szakmai vizsgát az kezdheti meg, aki az alábbi feltételeket teljesítette.

- Valamennyi előírt képzési évfolyamot eredményesen befejezte.
- Az előírt egybefüggő szakmai gyakorlatot eredményesen teljesítette.
- Elkészítette a Kereskedelem és a Digitális világunk elnevezésű portfólióját és annak bemutatóját.
- A portfólió egységes PDF-fájlját és a prezentációt legalább 10 nappal a szakmai vizsga megkezdése előtt leadta a vizsgaközpontnak. A vizsgaközpont korábbi leadási határidőt is meghatározhat, ezért mindig a helyben közölt időpont az irányadó, ami a Budapesti Független Vizsgaközpont esetében 30 nap.

A szakmai vizsga felépítése

A szakmai vizsga két nagy vizsgatevékenységből áll. Az első egy számítógépen megoldandó központi feladatsor, a második pedig portfólió-bemutatót és gyakorlati gazdálkodási feladatokat tartalmaz.

Vizsgatevékenység	Időtartam	Súly	Mit mér
Központi interaktív vizsga	90 perc	40 százalék	Kereskedelmi, gazdálkodási, munkavédelmi és fogyasztóvédelmi ismereteket
Projektfeladat	75 perc	60 százalék	Portfólió-bemutatót, szakmai kommunikációs és gyakorlati számítási tudást

Központi interaktív vizsga

A vizsgázó 90 perc alatt egy központilag összeállított feladatsort old meg számítógépen. A feladatokhoz az interaktív rendszer előre megadott válaszlehetőségeket kínál. A teljes pontszám csak hibátlan megoldásra adható.

A feladatsor fő témái

- Az áruforgalmi folyamat, az árubeszerzés, az értékesítés és a készletgazdálkodás.
- Munka-, tűz- és balesetvédelem, valamint környezetvédelem.
- Digitális és hagyományos kereskedelmi eszközök, pénzkezelés és pénztári feladatok.
- Áruismeret, áru- és termékcsoportosítás, csomagolás, áruehelyezés és értékesítési módok.
- Fogyasztóvédelem és fogyasztói trendek.
- Vállalkozási formák, vállalkozási vagyon, finanszírozás, likviditás, cash flow és üzleti tervezés.
- Árképzés, humán erőforrás-tervezés, közterhek, költségek, jövedelmezőség és vagyonelemzés.

Feladattípusok és arányuk

Feladattípus	Arány
Fogalom meghatározásának kiválasztása	15 százalék
Szöveg kiegészítése	15 százalék
Párosítás vagy csoportosítás	10 százalék
Sorrendbe rendezés	5 százalék

Feladattípus	Arány
Többszörös választás	10 százalék
Igaz-hamis állítás	10 százalék
Számérték megadása	15 százalék
Esettanulmány értelmezése	20 százalék

A központi interaktív vizsga akkor sikeres, ha a vizsgázó legalább 40 százalékot ér el.

Projektfeladat

A projektfeladat két, azonos súlyú részből áll. A két részt külön-külön is legalább 40 százalékos eredménnyel kell teljesíteni.

Rész	Időtartam	Arány a projektfeladaton belül
A rész – Portfólió bemutatása	15 perc	50 százalék
B rész – Gazdálkodási feladatok a kereskedelmi gyakorlatban	60 perc	50 százalék

A rész – Kereskedelem és a Digitális világunk portfólió

A portfólió a tanuló 11–13. évfolyamán, illetve a szakmai vizsgára felkészítő képzés során végzett munkáit mutatja be. Nem egyszerű iratgyűjtemény: azt kell bizonyítania, hogy a vizsgázó fejlődött, önállóan dolgozik, képes értékelni a saját munkáját, és alkalmas a szakma gyakorlására.

Kötelező témaválasztás

A portfólióban mindkét témacsoportból legalább egy-egy témát fel kell dolgozni.

Témacsoport	Választható témák példái
Digitalizáció és webáruház-működtetés	E-kereskedelmi rendszer; weblapkészítés, adatbáziskezelés; multimédiás és kommunikációs alkalmazások; mobilalkalmazások; szoftverjogok; online vállalkozások és platformok; ügyfélkapcsolatok; logisztika
Vállalati marketing	Marketing a kiskereskedelemben; vásárlói magatartás; piackutatás és szegmentáció; termék-, ár-, értékesítési és szolgáltatáspolitikák; személyes eladás; reklám; eladásösztönzés; direkt és online marketing; márképítés

További bemutatandó elemek

A két kötelező témán felül az alábbi lehetőségek közül **négy különböző elemet kell szerepeltetni**.

- A tanulási eredményeket igazoló dokumentum.
- Önálló projekt munka.
- Saját készítésű vagy kiválasztott weboldal.
- Kereskedelmi témájú animáció, videó- vagy hanganyag.
- Tanulmányi vagy szakmai versenyen elért eredmény.
- Üzletberendezési terv vagy saját készítésű tárgy.

A portfólió formai követelményei

Követelmény	Előírás
Terjedelem	10–15 oldal
Formátum	Egységes PDF-fájl
Betű és sortávolság	12 pontos Times New Roman, 1,5-es sortávolság
Kötelező szerkezeti elemek	Borító, tartalomjegyzék, szöveg, képek és ábrák, irodalomjegyzék, ábrajegyzék
Dokumentumok száma	Legalább 6 kötelező dokumentum
Reflexív napló	Kötelező; a szakmai mentor aláírásával hitelesítve
Leadás	A portfólió PDF-je és a prezentáció legalább 10 nappal a szakmai vizsga előtt

A bemutató menete

- A portfólió bemutatására 10 perc áll rendelkezésre.
- Ezt 5 perc reflexió és vizsgabizottsági kérdés követi.
- A prezentáció PowerPoint vagy Prezi formátumú, 15–20 diából áll.
- A diákon a szöveg, képek, fényképek, táblázatok és ábrák aránya legyen kiegyensúlyozott.
- Az első dián szerepeljen a cím, a vizsgázó neve és a mentor neve.
- Az utolsó előtti dia tartalmazza a forrásokat és az ábrajegyzéket, az utolsó dián pedig a Köszönöm a figyelmet felirat szerepeljen.

A portfólió értékelése

Értékelési szempont	Arány
Összetettség, időszerűség, nehézségi szint és kidolgozottság	30 százalék
Szakmailag pontos, igényes írásbeli megfogalmazás	20 százalék
Szakmai fejlődés és kreatív ötletek	20 százalék
Kommunikáció, előadásmód, szakmai szókincs, szerkezet és önreflexió	30 százalék

B rész – Gazdálkodási feladatok a kereskedelmi gyakorlatban

A vizsgázó 60 perc alatt egy gyakorlati szemléletű esettanulmányt old meg. A feladatsornak legalább három különböző témakörhöz kapcsolódó feladatot kell tartalmaznia.

- Az ár felépítése, az általános forgalmi adó szerepe a beszerzési árban.
- Beszerzési ajánlatok összehasonlítása és a megfelelő ajánlat kiválasztása.
- Eladási ár, árkalkuláció és fogyasztói ár meghatározása.
- Készletgazdálkodási mutatók kiszámítása és értelmezése.
- Áruforgalmi mérleg, leltáreredmény és következtetések.
- Humánerőforrás-tervezés és -elemzés, valamint a foglalkoztatáshoz kapcsolódó közterhek.
- Jövedelmezőségi és vagyoni helyzet elemzése, következtetések megfogalmazása.

A B rész eredménye teljes egészében a megoldott gyakorlati feladatok pontszámából áll.

Mikor sikeres a projektfeladat

Az A és a B rész egyenként 50 százalékot ér a projektfeladaton belül. Mindkét részből külön-külön legalább 40 százalékot kell elérni. Ha csak az egyik rész sikertelen, a javító- vagy pótlóvizsgán csak azt a részt kell megismételni.

Hogyan alakul a teljes szakmai eredmény

A szakirányú oktatás megkezdése előtt teljesített ágazati alapvizsga 20 százalékban, a szakmai vizsga pedig 80 százalékban számít bele a végső szakmai eredménybe. A szakmai vizsgán belüli arányokat is figyelembe véve a tényleges súlyok a következők.

Eredményrész	Tényleges súly a végső eredményben
Ágazati alapvizsga	20 százalék
Központi interaktív vizsga	32 százalék
Projektfeladat A rész – Portfólió bemutatása	24 százalék
Projektfeladat B rész – Gazdálkodási feladatok a kereskedelmi gyakorlatban	24 százalék

Eszközök és vizsgakörülmények

- A központi interaktív vizsgához a vizsgaközpont internetkapcsolattal, hálózattal és nyomtatóval ellátott számítógépet biztosít.
- A projektfeladathoz számítógép, hálózat, projektor és hangtechnika áll rendelkezésre.
- A központi interaktív vizsgán és a projektfeladat B részében nem programozható számológép használható, amit a vizsgázó biztosít.
- A KKK nem ír elő különleges időbeosztási vagy szervezési feltételeket, illetve külön vizsgamentességet. Szakértői vélemény alapján többletidő kérhető.

A legfontosabb tudnivalók röviden

- A központi interaktív vizsga 90 perces, és a szakmai vizsga 40 százalékát adja.
- A projektfeladat 75 perces, és a szakmai vizsga 60 százalékát adja.
- A portfólió PDF-jét és a bemutatót legalább 10 nappal a vizsga előtt le kell adni.
- A portfólióhoz mindkét kötelező témacsoportból választani kell, ezenfelül négy további elemet is be kell mutatni.
- A központi vizsgán, továbbá a projekt A és B részében is külön-külön legalább 40 százalék szükséges.
- A vizsga nemcsak tudást, hanem önálló munkát, szakmai kommunikációt és gyakorlati alkalmazást is mér.

Forrás és érvényesség

A tájékoztató a Kereskedő és webáruházi technikus szakma 2023. november 21-én kiadott, 3. verziójú képzési és kimeneti követelményei alapján készült, különös tekintettel a szakmai vizsga leírására. A tényleges vizsga előtt mindig ellenőrizni kell az akkor hatályos követelményeket és a vizsgaközpont aktuális tájékoztatását.